

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Barista World (Inhaberin Nana-Patricia Holthaus-Vehse)

§ 1 Geltungsbereich und Kundeninformationen

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln Vertragsverhältnisse zwischen Nana-Patricia Holthaus-Vehse, Barista World, Waldweg 14, 83075 Bad Feilnbach, im folgenden „**Barista World**“ einerseits und Personen und Unternehmern, im folgenden „**Kunden**“, die die Dienstleistungen gemäß der nachfolgenden Leistungsbeschreibung entgegennehmen, andererseits. Entgegenstehende oder von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen der Kunden werden von Barista World nicht anerkannt und gelten nur, soweit Barista World schriftlich zustimmt. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäfte zwischen Barista World und dem Kunden.

Die Vertragssprache ist Deutsch. Sollte eine Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein oder werden, bleibt der mit Barista World geschlossene Vertrag samt allen übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 2 Leistungsbeschreibung

Barista World bietet zum Zwecke der Schulung von Kunden Barista Kurse an. Wesentlicher Inhalt der Kurse ist die Schulung der Kunden im Umgang mit den zur Kaffeezubereitung erforderlichen Kenntnissen über die Kaffeezubereitung, Röstung und den Gerätschaften, wie etwa Kaffeemaschinen, Kaffeemühlen und Unterrichtung der Kunden über die „Latte Art“.

Weiterhin ist Barista World beratend in allen Fragen der Kaffee- und Barista-Branche, insbesondere betreffend Fragen des Mitarbeitertrainings der Kaffeeindustrie tätig.

Im Folgenden werden alle Kurse, Messeteilnahmen und Beratungen als Veranstaltungen bezeichnet.

§ 3 Leistungserbringung

Barista World erbringt seine Leistung gegenüber den Kunden nach bestem Wissen und Gewissen. Eine Gewährleistung für die angebotenen Dienste kann jedoch für die Fälle, dass der technische Betrieb aufgrund von Problemen oder Ursachen, die nicht von Barista World verursacht werden und/oder von Barista World nicht beeinflusst werden können, nicht erbracht werden. Barista World ist in solchen Fällen bemüht, den technisch reibungslosen Ablauf im Rahmen der vorhandenen Möglichkeiten herzustellen.

§ 4 Vertragsschluss

Der Vertrag zwischen Barista World und dem Kunden kommt mit Annahme des von Barista World erstellten Angebotes durch den Kunden und/oder der Überweisung des entsprechenden Rechnungsbetrages zustande. Der Kunde verpflichtet sich, die Annahme des Angebotes von Barista World zu bestätigen. Dazu ist die unterschriebene Annahme eigenständig als an eine e-mail angehängte Datei oder in Briefform an Barista World zu senden. Der Kunde haftet bei falschen Angaben. Etwaig getroffene mündliche Nebenabreden sind unwirksam. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages erfolgen nur durch die Inhaberin Frau Nana-Patricia Holthaus-Vehse. Mündliche Vereinbarungen oder Erklärungen anderer Personen sind nur wirksam, wenn sie von der Inhaberin Frau Nana-Patricia Holthaus-Vehse in Textform bestätigt werden.

§ 5 Stornierung

Der Kunde kann jederzeit bis spätestens vierzehn Tage vor Beginn der Veranstaltung die Anmeldung stornieren. Die Stornierungserklärung bedarf der Textform. Eine telefonische Stornierung wird nicht entgegengenommen, eine E-Mail genügt allerdings.

Barista World bietet nach Absprache eine kostenfreie Umbuchung auf eine andere Veranstaltung gleicher Art und Dauer mit gleicher Seminargebühr an. Die Umbuchung kann nicht wiederholt in Anspruch genommen werden für die Veranstaltung, auf welche umgebucht wurde. Die Umbuchung muss spätestens zwei Wochen vor Beginn der ursprünglich gebuchten Veranstaltung erfolgen. Der Kunde hat stattdessen auch die Möglichkeit, einen zahlenden Ersatzteilnehmer zu der Veranstaltung zu schicken. Der Ersatzteilnehmer hat allerdings den vollen Veranstaltungspreis zu entrichten.

Barista World behält sich vor, Veranstaltungen z. B. bei zu geringer Teilnehmerzahl (bis spätestens zwei Wochen vor Beginn) oder Ausfall eines Veranstaltungsleiters, Hotelschließung, höherer Gewalt oder gleichartiger Gründe vorbehalten. Barista World ist bemüht, Absagen oder notwendige Änderungen des Programms, insbesondere einen Dozentenwechsel, so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen. Muss ein Seminar abgesagt werden, wird umgehend die Teilnehmergebühr erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit der Mitarbeiter oder sonstiger Erfüllungsgehilfen von Barista World.

§ 6 Abrechnung

Das Dienstleistungsentgelt wird zwei Wochen vor dem ersten Veranstaltungstag fällig. Bei kurzfristigen Anmeldungen ist das Dienstleistungsentgelt am ersten Veranstaltungstag fällig. Barista World erstellt über das Dienstleistungsentgelt eine Rechnung.

§ 7 Rügepflicht

Der Kunde ist verpflichtet, Schlechtleistung und damit verbundene Einbehalte innerhalb von zwei Wochen nach der Leistungserbringung durch Barista World anzuzeigen. Die Anzeige hat in Textform zu erfolgen, es genügt die Absendung innerhalb der Frist.

Einbehaltungs- oder Mängelrechte bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Dienstleistung.

§8 Kündigung

Beiden Parteien steht es frei, einen Dienstleistungsvertrag zu kündigen. Kündigt der Kunde einen Dienstleistungsvertrag nicht bis zwei Wochen vor geschuldeter Erbringung der Dienstleistung, so wird eine Vertragsstrafe in Höhe von 15 % des vereinbarten Dienstleistungsentgeltes, mindestens jedoch 350,00 EUR zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer als Vertragsstrafe fällig.

§ 9 Haftung

Barista World haftet für Personen- oder Sachschäden, die während der Durchführung des Vertrages entstehen nur sofern der Schadenseintritt vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wird und nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

§ 10 Verzug

Im Falle des Zahlungsverzuges ist Barista World berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 10 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz (§ 247 BGB) zu verlangen.

§ 11 Begleitende Unterlagen

Barista World gibt zu allen Veranstaltungen zu Beginn der Veranstaltung Arbeitsunterlagen heraus. Barista World haftet allerdings nicht für die Inhalte des Vortrages oder der begleitenden Unterlagen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden der Mitarbeiter von Barista World bzw. der Erfüllungsgehilfen von Barista World vorliegt, also lediglich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Die ausgegebenen Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht, auch nicht auszugsweise, ohne Einwilligung von Barista World vervielfältigt werden. Unterlagen werden exklusiv den Kunden zur Verfügung gestellt, die eine Veranstaltung besuchen.

§ 12 Datenschutz

Kundendaten werden in der EDV-Anlage von Barista World gespeichert. Eine Weitergabe an andere Teilnehmer einer Veranstaltung erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch.

§ 13 Teilnahmebescheinigung

Über jede Veranstaltung von Barista World stellt Barista World eine Teilnahmebescheinigung aus.

§ 14 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Alleiniger Gerichtsstand ist, wenn der Kunde Kaufmann ist, bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten, der Sitz von Barista World. Es findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung